

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Geschäftszeit

8.00 AM bis 12.00 AM und 15.00 PM bis 18.00 PM

Abschluss des Buchungsvertrages

Mit einer Buchungsanfrage und/oder Buchung beim Gastgeber erkennt der Gast diese

Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwiderruflich für alle weiteren Geschäftstätigkeiten

betreffend diesem Unternehmen an.

Die Buchung kann schriftlich, per Post, e-mail oder per Anmeldeformular erfolgen.

Mit Ihrer Buchung bieten Sie den "Fewo HARZgeNUSS" den Abschluss des Buchungsvertrages an, wobei Sie sich an Ihr Angebot bis zur schriftlichen Zusage oder

Absage von "Fewo HARZgeNUSS" binden.

Ist der Buchungsantrag vom Gast telefonisch erfolgt und vom Gastgeber die Zusage

ebenfalls telefonisch bestätigt, so ist die Schriftform zum Buchungsantrag innerhalb von 2

Werktagen vorzunehmen. Erfolgt dies nicht, erlischt die Zusage vom Gastgeber am 2.

Werktag mit Ende der Geschäftszeit.

Für Umfang und Art der im Rahmen des Buchungsvertrages von "Fewo HARZgeNUSS" zu

erbringenden Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen, Abbildungen, Angaben

zum Mindestaufenthalt und zum Preis im Vertrag mit "Fewo HARZgeNUSS" bzw. auf den

Internetseiten von "fewo -kelber.de", die für den Reisezeitraum gültig sind.

Der Buchungsvertrag kommt durch die schriftliche Buchungsbestätigung zustande, die

umgehend, spätestens innerhalb von 2 Tagen erfolgt.

Die Korrektur von offensichtlichen Irrtümern, z. B. aufgrund von Druck- und Rechenfehlern

oder Zuordnungsfehlern oder Fehler von Vertragspartnern bei der Vermittlung von

Buchungen bleibt vorbehalten.

Sollten 2 Buchungsanfragen für die gleiche Fewo zeitnah erfolgen oder ein Geschäftspartner

eine Buchungsbestätigung erteilen nachdem der Buchungskalender der homepage von Fewo

"HARZgeNUSS" eine Reservierung automatisch registriert hat,

entscheidet die Uhrzeit der

eingegangenen Reservierungen. Dies kann der Fall sein, wenn Anfragen und Buchungen

außerhalb der Geschäftszeiten erfolgen.

Bucht ein Gast beide Ferienwohnungen, so ist es für den Gastgeber unerheblich, wann einzelne Gäste an- bzw. abreisen. Der Preis gestaltet sich über den gesamten Zeitraum.

Letzte Entscheidung über Vergabe der Ferienwohnung "HARZgeNUSS" obliegt jedoch stets dem Eigentümer und Geschäftsführer.

Zahlungen

Der Übernachtungspreis unterliegt der Bringepflicht.

Der Gast informiert sich eigenständig nach der Bankverbindung des Gastgebers. Eine

Bekanntgabe der Bankverbindung erfolgt ausschließlich nach Vertragsabschluss.

Eine Anzahlung ist zu leisten, Höhe 20 % der Buchungssumme, 4 Tage nach verbindlicher

Buchungsbestätigung.

Ihre Restzahlung ist bis 30 Tage vor der Anreise zu leisten, per Überweisung.

Eine Kartenzahlung ist nicht möglich.

Leisten Sie die Anzahlung nicht entsprechend der vereinbarten Fälligkeiten, so sind wir

berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Buchungsvertrag zurückzutreten und Sie mit

den Rücktrittskosten laut den Vertragsbedingungen zu belasten.

Zahlungen in Vorkasse sind per Überweisung zu leisten.

Inhalt

Zum Inhalt der AGB's gehört die Preisliste, inhaltlich der Mindestaufenthalts- Vorgabe des Gastgebers.

Besondere Bedingungen und Hinweise

Nebenkosten am Ort der Rechtsprechung des BGH (Bundesgerichtshof) folgend, sind feste

Kosten, die auf jeden Fall gezahlt werden müssen und in dem Buchungsvertrag

eingeschlossen.

Die Kosten für die Kurtaxe der Stadt Wernigerode sind beim Check-in am Anreisetag bei

Ihrem Gastgeber für den gesamten Zeitraum und alle beherbergten Gäste zu entrichten:

Erwachsene pro Tag 3,00 Euro, Kinder ab 6 Jahre 1,50 Euro, Stand 01.01.2022

Ändert sich der Betrag der Kurtaxe, so ändert sich nicht das Vertragsverhältnis. Auf

diesbezügliche Änderungen haben wir als Gastgeber keinerlei Einfluss.

Für die Berechnung der Kurtaxe wird dem Gast eine Vorbefragung zugesandt: der

PreCheckIn. Dieser ist vor der Anreise auszufüllen und digital zuzusenden. Bettwäsche und Handtücher werden unseren Gästen aus Wunsch zur Nutzung übergeben.

Es entstehen dafür Kosten. Bettlaken sind stets kostenfrei aufgezogen und am Abreisetag

vom Gast in einem bereitgestellten Korb vor dem Apartment zu deponieren.

Je Apartment stehen ein Kinderbett und ein Kinderhochstuhl zur Verfügung. Diese müssen

in jedem Fall bei der Buchung bestellt werden. Bitte berücksichtigen Sie die Preisliste.

Grundsätzlich liegt keine Erlaubnis für Haustiere vor. Eine Anfrage des Gastes und ggf. die

Genehmigung des Gastgebers ist Voraussetzung für das erlaubte Mitbringen. Art und

Größe sind bei der Buchung anzugeben. Erfolgt die Zusage für Ihr Haustier, so besteht bei

Hunden grundsätzlich die Verpflichtung zum Anleinen. Das Tier sollte nicht allein in der

Wohnung verbleiben, auch wenn es dies von Haus aus gewohnt ist. Es entstehen Ihnen

Kosten.

Das Buchungsobjekt darf nicht mit mehr Personen belegt werden, als im Buchungsvertrag

bestätigt wurde. Besuche von Gästen bei unseren Gästen sind vom Gastgeber zu erbitten,

nicht zwingend zu gestatten.

Die Ankunftszeit, der CheckIn am Anreisetag entsprechend Buchungsbestätigung kann

zwischen 15.00 Uhr und 17.00 Uhr erfolgen. Sollten Sie sich verspäten, so kontaktieren Sie

uns bitte telefonisch. Wir sind dann nicht zwingend in der Situation, dem Gast jederzeit

Einlass zu ermöglichen. Eine zeitlich frühere Anreise kann nicht angeboten oder gewährt

werden.

Am Abreisetag entsprechend Buchungsbestätigung muss das Buchungsobjekt um 10.00 Uhr

verlassen werden, einschließlich CheckOut.

Wir wünschen eine persönliche Verabschiedung.

Privatsphäre

Privaträume und private Ein- und Ausrüstungsgegenstände außerhalb der angemieteten

Ferienwohnung sind nur nach Absprache mit Ihrem Gastgeber und nach Vorliegen dessen

Genehmigung nutzbar. Bitte achten Sie die Privatsphäre, wie dieses auch im Gegenzug Ihnen

gegenüber erfolgt.

Rücktritt

Sie können jederzeit vor Anreisetern lt. Buchungsvertrag von der Buchung zurücktreten.

Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei "Fewo HARZgeNUSS". Die

Rücktrittserklärung sollte in Ihrem Interesse schriftlich erfolgen.

31 Tage vor geplantem Reisebeginn ist die Stornierung kostenfrei. Danach entstehen Ihnen

Stornierungskosten in Höhe von 90% der Buchungssumme.

Gelingt es "Fewo HARZgeNUSS" einen anderen Gast für den gleichen Zeitraum und zu den

selben Bedingungen zu finden, werden unabhängig vom Rücktrittstermin lediglich 10% des

Buchungspreises berechnet.

Abweichend von dem Vorgenannten wird verfahren, wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch

machen, einen Ersatzmieter zu stellen. Vorausgesetzt hierfür ist jedoch, dass "Fewo

HARZgeNUSS" rechtzeitig vor Anreisetern lt. ursprünglicher Buchung eine verbindliche

Mitteilung vorliegt, zum Zwecke der Umdisponieren.

Haftung

Die Haftung von "Fewo HARZgeNUSS" für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den

dreifachen Buchungspreis beschränkt, soweit ein Schaden der Buchenden weder vorsätzlich

herbeigeführt wurde oder soweit "Fewo HARZgeNUSS" für einen den Buchenden

entstandenen Schaden allein wegen Verschulden des Gastgebers verantwortlich ist. Gleiche

Haftungshöchstsumme gilt für deliktische Haftung von "Fewo HARZgeNUSS" für

Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Eine Haftung von

"Fewo HARZgeNUSS" für gelegentliche Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- oder

Energieversorgung wird ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für die ständige

Betriebsbereitschaft von Einrichtungen wie Heizung, TV und Internet, etc..

Mitwirkungspflicht, Gewährleistung, Ausschluss von Ansprüchen,

Verjährung

Sie sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei eventuell auftretenden

Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung

beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten oder zu

vermeiden.

Daraus ergibt sich die Verpflichtung, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Kommen

Sie schuldhaft dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche insoweit nicht zu.

Ein schuldhaftes Unterlassen liegt z. B. nicht vor, wenn Mängelanzeige bzw. Abhilfeverlangen

unzumutbar sind, wenn Fälle von Unmöglichkeit gegeben sind, oder wenn diese schuldlos

unterlassen wurden. Wird die Buchung nicht vertragsgemäß erbracht, oder stellen Sie im

Mietobjekt Mängel fest, so können Sie Abhilfe verlangen.

Wird die Buchung durch Mängel ganz erheblich beeinträchtigt, so können Sie die Buchung

kündigen. Voraussetzung ist in aller Regel, dass Sie bei "Fewo HARZgeNUSS" mit

angemessener Fristsetzung Abhilfe verlangt haben und diese Frist ergebnislos verstrichen ist.

Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von "Fewo

HARZgeNUSS" verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch

derartiges besonderes Interesse des Gastes gerechtfertigt wird.

Werden Ausstattungsgegenstände zerstört und es erfolgt keine klärende Einigung, erfolgt

eine polizeiliche Anzeige. Gleiches erfolgt bei Diebstahl, auch von Kleinausstattungen.

Ihr persönlicher Restmüll ist im Apartment ist in den dafür vorgesehenen 4 Behältern im

Bereich der Küche vorübergehend zu sammeln und bei Bedarf, aber mindestens zum Ende

Ihrer Buchungszeit in den Sammelcontainern im Gartenbereich hinter der Garage sortenrein getrennt zu entsorgen.

Ansprüche des Kunden nach den §§651c bis f BGB aus den Verletzung des Lebens, des

Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers oder Erfüllungsgehilfen des Gastgebers beruhen,

verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden,

die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers oder

eines Erfüllungsgehilfen des Gastgebers beruhen.

Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung

beginnt mit dem Tag, an dem die Buchung dem Vertrag nach enden sollte.

Abtretungsverbot

Eine Abtretung von Ansprüchen gegen "Fewo HARZgeNUSS" an Dritte ist ausgeschlossen.

Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung von Ansprüchen der Buchenden durch Dritte in eigenem Namen unzulässig.

Versicherungen

In den Leistungen sind keine Versicherungen enthalten.

Bei Bedarf einer Reiserücktrittversicherung bemühen Sie sich bitte persönlich bei einem

Versicherungsunternehmen Ihrer Wahl.

Die private Haftpflichtversicherungen regulieren in der Regel auch Schäden in der

Ferienwohnung, die durch Sie als Kunden verursacht wurden. Wir empfehlen Ihnen die

Prüfung, ob Ihre Versicherung solche Schäden abdeckt.

Rechtswahl, Gerichtsstand, Sonstige Bestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Kunden und "Fewo HARZgeNUSS" findet ausschließlich

deutsches Recht Anwendung. Das gilt auch für das Rechtsverhältnis.

Gerichtsstand für das

Mahnverfahren und für Klagen gegen "Fewo HARZgeNUSS" ist

Wernigerode im Harz als

Firmensitz. Für Klagen gegen Vertragspartner laut Buchungsvertrag wird der Gerichtsstand

Wernigerode im Harz vereinbart.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Buchungsvertrages hat nicht die

Unwirksamkeit des gesamten Buchungsvertrages zur Folge.

Veranstalter

Ferienwohnungen "Fewo HARZgeNUSS"

Inhaber Erwin Kelber

D 38855 Wernigerode

Kohlgartenstraße 65

Telefon 03943 / 44664

Mobil 0157 5222 8963

E-Mail kelber.wr@t-online.de

Internet www.fewo-kelber.de